

Tapas – Terminos y Condiciones

Tapas Terminos y Condiciones de Reservas

Actualizado Enero 2025

Al completar tu reserva online en Tapas, y si es necesario insertar los datos de tu tarjeta o pagar el deposito de reserva de grupos, entras en nuestra política de terminos y condiciones de cancelación de reservas.

CANCELACIONES 1 pers:

Os pedimos que si habéis reservado una mesa en Tapas y no os será posible atender por cualquier razón, canceléis la reserva cuanto antes podáis. Ya sea a través del link de la confirmación de reserva o hacernoslo saber por email o teléfono. info@tapasibiza.com 0034 971 341 125 (depuse de la 16h) o WhatsApp 0034 711 026 875

CANCELACIONES RESERVAS GRUPALES 2 pers+

Después de la confirmación de la reserva, el numero de personas se podrá cambiar hasta 12 horas antes de la reserva, sin cargo.

Si tenéis que cancelar su reserva por alguna razón, podéis contactarnos en cualquier momento hasta 12 horas antes de la reserva sin cargo.

Una tarifa de no presentación de 20 euros por persona será cobrado en cancelaciones con menos de 12 horas de antelación, no presentación alguna o reducción en el tamaño del grupo.

CANCELACIONES RESERVAS GRUPALES 17 pers+

Si has pagado un deposito, recibirás un reembolso total si cancelas con hasta 3 días/ 72 horas de antelación.

Para cancelaciones, en menos 72 horas (pero más de 24) antes de la hora de tu reserva, recibirás un reembolso del 50% menos los costes de administración.

Para cancelaciones menos de 24 horas antes de tu reserva, o en caso de no presentación, no se recibirá un reembolso.

En caso de clientes ausentes, una tarifa de 20 euros por persona serán retenidos del deposito por persona ausente.

Nos reservamos el derecho de cancelar su reserva si no podemos brindarle el servicio, en cuyo caso recibirá un reembolso completo. Esto incluye en caso de mal tiempo.

Tenga en cuenta que todos los grupos cenarán en el área del jardín y no en la terraza principal.

ALQUILER PRIVADO:

Terminos serán especificados en cuanto se confirme la reserva del alquiler privado.

HORARIOS:

Las mesas se reservan durante 2 horas. Para grupos más grandes (20pers+) este incrementa a 3 horas.

Por favor, ten en cuenta que las mesas solamente se guardan duante aproximadamente 15 minutos. Asegurénse que el grupo entero llegue prontamente a la reserva. Si estáis retrasados, porfavor infórmenos llamando al 0034 971 341 125 o WhatsApp 0034 711 026 875. Sed conscientes que puede ser que no sea posible retrasar la próxima reserva de vuestra mesa.

Si llegáis tarde al restaurante, sin notificarnos, reservamos el derecho de donar tu(s) mesa(s). Siempre empeñaremos para acomodarte a una hora más tarde, cuando sea posible. Es posible que se te cobre una tarifa de no presentación.

MODIFICACIONES DE RESERVA:

Si has de cambiar la fecha, hora o cualquier otro detalle de tu reserva, por favor mande un email con tu solicitud a info@tapasibiza.com o llamenos en 0034 971 341 125 o WhatsApp 0034 711 026 875 cuando te sea antes posible. Los teléfonos serán contestados después de las 4pm. Y nuestro equipo hará lo posible para hacer los preparativos necesarios para ti.

Para reservas más grandes, si llegáis a vuestra reserva con menos personas de las reservadas, reservamos el derecho de cobrar una tarifa de no presentación para los clientes que faltan.

Si necesitas un cambio en la fecha de tu reserva grupal con menos de 72 horas de aviso, incurrirás una tarifa de cancelación así como especifica en las tarifas de cancelaciones grupales.

TRANSPORTE:

Puede ser difícil coger taxis en Ibiza. Así que recomendamos pre-organizar vuestro viaje al restaurante.

Desafortunadamente, si no puedes atender tu reserva por problemas con transporte, se te seguirá cobrando la tarifa de no presentación.

Si deseas llegar más pronto a tu reserva, podemos facilitarle algo de beber en nuestros sofas mientras espera a que su mesa este lista.

MENÚS DE DEGUSTACIÓN:

Siempre haremos todo lo posible para que todos los ítems de los menús de degustación estén disponibles, pero pueden estar sujetos a cambios. Porfavor haznos saber de cualquier requisito dietético cuanto antes.

POLÍTICA DE DECENCIA Y CÓDIGO DE VESTIMENTA DE TAPAS:

No permitimos a los clientes cenar con disfraces o accesorios inapropiados, o jugar a juegos ruidosos. Pedimos que cualquier despedida de solter respeten nuestra política de disfrute de todos.

Reservamos el derecho de rechazar servicio a clientes que estén intoxicados o sean en cualquier sentido disruptivos o abusivos hacia nuestro equipo o otros clientes.

No cumplir estos términos resultará en una retención del 100% del depósito de reserva grupal o una tarifa de no presentación por cada cliente.

ALERGIAS Y INTOLERANCIAS:

Nos tomamos las alergias e intolerancias muy seriamente y en nuestro menú está marcado claramente y revisado regularmente por nuestro equipo.

Recomendamos que adviertan a vuestro camarero de cualquier alergia o intolerancia para que puedan guiarte de la mejor manera con las opciones disponibles para ti.

Para cualquier duda o pregunta, por favor no dude en contactar con nuestro equipo, estaremos más que dispuestos a ayudarte.

PRIVACIDAD:

Reibirás emails nuestros en relación con la confirmación de tu reserva.

Si has optado por recibir emails de marketing y promociones, es posible que te mandemos ofertas o servicios que damos de manera ocasional. Aún así, puedes optar por no recibir en cualquier momento.